

Algemene voorwaarden ECOWORKS BVBA

Art I – Bindende kracht

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de offerte, bestelbon of factuur en ondertekend voor akkoord door beide partijen, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

Art II – Offertes en prijzen

Elke offerte is 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Offertes worden vrijblijvend opgemaakt en zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen en diensten. Indien voormelde waarden substantiële wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de ECOWORKS BVBA, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, tenzij een vaste prijs werd overeengekomen. De klant heeft het recht om binnen de 8 kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Art III – Betalingsmodaliteiten

Alle facturen zijn betaalbaar 15 dagen na factuurdatum. De niet-betaling op de vervaldag van 1 factuur maakt de op dat moment nog niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet van de ECB met zich mee, vermeerderd met 7% en afgerond tot het hogere halve procentpunt. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden met een minimum van €125,00.

Art IV – Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet integraal werden betaald, blijven zij eigendom van ECOWORKS BVBA, zelfs na bewerking ervan door de klant. De klant mag goederen die ressorteren onder dit eigendomsvoorbehoud uitsluitend doorverkopen mits enerzijds voorafgaande mededeling van alle nuttige gegevens aan ECOWORKS BVBA en anderzijds expliciete mededeling van het eigendomsrecht van ECOWORKS BVBA aan de derde-koper. Een dergelijke voortverkoop heeft tot gevolg dat de factuur onmiddellijk en integraal opeisbaar wordt.

Art V – Eenzijdige be-eindiging van het contract

Indien de klant enige wettelijke dan wel contractuele verplichting niet nakomt, kan ECOWORKS BVBA vanaf de 10e dag na het verzenden van een ingebrekestelling waarop geen reactie werd ontvangen, eenzijdig overgaan tot de ontbinding van het contract, waarop deze recht heeft vanwege de in gebreke blijvende partij op betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het totale factuurbedrag, tenzij de werkelijk gedane uitgaven dit percentage overstijgen. Ten aanzien van consumenten wordt dit artikel beschouwd als wederkerig bedongen.

Art VI – Aansprakelijkheid

ECOWORKS BVBA kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor de directe of indirecte schade veroorzaakt aan de klant of een derde ten belope van de door haar verzekeraar gedekte bedragen. Deze bedragen kunnen op eenvoudig verzoek worden verkregen.

Vorderingen wegens verborgen gebreken dienen op straffe van verval in rechte te worden ingesteld ten laatste 1 jaar na het ontdekken van het gebrek en uiterlijk 18 maanden na de oplevering.

ECOWORKS BVBA kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken ten gevolge van natuurlijke processen van biologische, chemische of natuurkundige aard.

De klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de vereiste vergunningen tot uitvoering van de bestelde werken.

Art VII – Uitvoeringsmodaliteiten

ECOWORKS BVBA voert elke opdracht uit volgens de regels van de kunst zonder dat dit evenwel enige resultaatsverbintenis inhoudt met betrekking tot de materialen, diensten of uitvoeringstermijnen. Indien ECOWORKS BVBA tijdens het uitvoeren van de werken geconfronteerd wordt met meerwerken, worden deze voorgelegd aan de klant en, indien daartoe aanleiding bestaat, voorwerp van een meerprijs.

Art VIII – Overmacht

De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding, behalve die voor gedane kosten, worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering of geschorst in geval van ernstige bemoeilijking ervan ten gevolge van overmacht of vreemde oorzaak (zoals vertraging bij onze leverancier).

Art IX – Levering en plaatsing

De leveringstermijnen die op het contract staan vermeld, zijn informatief. Vertraging van de levering kan in geen geval aanleiding geven tot vernietiging van de overeenkomst, noch tot enige schadevergoeding lastens ECOWORKS BVBA.

ECOWORKS BVBA moet tijdens de werken vrij kunnen beschikken over water en elektriciteit op de werf.

Art X – Transport

De goederen worden op risico van de koper/opdrachtgever vervoerd. Elke bijkomende verplaatsing die nodig is wegens afwezigheid (na verwittiging) bij de eerste aanbieder op het aangeduide leveringsadres, wordt aanvullend gefactureerd tegelijk met het hoofdbedrag.

Art XI – Garantie en klachtenafhandeling

Klachten inzake zichtbare gebreken of niet-conformiteit van de geleverde goederen moeten binnen 48 uur na de ontvangst of plaatsing ervan worden geformuleerd.

Art XII – Bevoegde rechtbank - toepasselijk recht

In geval van klacht of betwisting zijn enkel de Nederlandstalige kamers van de rechtbanken en vrederechten van het gerechtelijke kanton van de maatschappelijke zetel van ECOWORKS BVBA bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERKOPEN VIA DE E-SHOP

De bestelling van de goederen moet binnen de 10 dagen gevolgd worden door de betaling van de totale prijs. ECOWORKS BVBA start pas na ontvangst van de totale prijs met de verwerking van de bestelling. Elke bestelling die niet tijdig integraal is betaald, wordt van rechtswege als ontbonden beschouwd in het nadeel van de klant en geeft aanleiding tot een schadevergoeding begroot op 10% van de waarde van de bestelling.

De goederen worden geleverd op het gelijkvloers aan de voorzijde van de woning. De klant dient de toegankelijkheid tot het erf te waarborgen voor een oplegger van 40T zwaar en 18m lang.

De werkuren en graafwerk bij de bijkomende plaatsing van een bouw pakket kunnen aangepast worden indien de toegankelijkheid of locatie van de natuurvijver de werken bemoeilijkt.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PLAATSING VAN GROENDAKEN

De klant staat in voor de uitvoering van een stabiliteitsstudie van de reeds aanwezige of nieuw te bouwen structuren waarop het groendak zal worden aangebracht. ECOWORKS BVBA zal de klant met het oog op deze studie voorzien van alle nuttige informatie, inzonderheid het nominale gewicht van het bestelde groendak.

ECOWORKS BVBA is niet aansprakelijk voor de waterdichting en wortelwerendheid van de aanwezige dakbedekking.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PLAATSING VAN ZWEMVIJVERS EN ANDERE BUITENWERKEN

De klant dient ECOWORKS BVBA te voorzien van een plan van de werf waarop alle ondergrondse leidingen en structuren zijn aangeduid, met de vermelding van aard, omvang en diepte ervan. Op dit plan noteert de klant ook de ter plaatse Pgangbare afstanden die dienen gerespecteerd dienen te worden ten aanzien van de perceelsgrenzen met betrekking tot de inplanting van bomen, hagen en/of vaste structuren.

De klant dient een toegankelijkheid te vrijwaren om onze werken te kunnen uitvoeren. Hiervoor hebben wij een doorgang nodig van min. 2,80 m voor machines tot 40T. Mogelijke schade aangericht aan oprit of tuin door de normale doorgang van deze machines kunnen niet op ECOWORKS BVBA verhaald worden.

Indien wordt vastgesteld dat het grondwaterpeil te hoog is, dan worden de kosten van huur en plaatsing van een droogzuig-installatie doorgerekend aan de klant.

Indien tijdens de graafwerken de grond niet stabiel blijkt te zijn en dat de uitgegraven kuil inkalft zullen er

ijkomende graafwerken (en mogelijks tevens de afvoer van bijkomende grond) als een meerwerk afgerekend worden. Indien de uitgegraven grond vervuild is kan dit voor vertragingen zorgen tijdens het graafwerk en/of een meerprijs bij het afvoeren.

Aangezien de stevigheid van een zwemvijver pas gegarandeerd wordt door de aanwezigheid van water in de aangelegde vijver, is de klant ten allen tijde verplicht om de vijver voldoende te vullen, en dit onder verbeurte van verval van de garantie.

Het terug in groei komen van de door ons geleverde planten wordt vanaf de plantdatum voor één jaar gewaarborgd. De vervanging van niet in groei gekomen bomen, planten en grassen geschiedt onder volgende cumulatieve voorwaarden:

- Het onderhoud dient door ECOWORKS BVBA te zijn gebeurd;
- ECOWORKS BVBA wordt tijdig verwittigd en de afgestorven planten worden ter beschikking gehouden;
- De kosteloosheid van de vervanging heeft enkel betrekking op de goederen en niet op de werkuren;
- Op deze vervanging kan slechts één maal beroep gedaan worden binnen de garantieperiode.

Deze waarborg geldt expliciet niet indien de mislukking te wijten is aan terreinvervuiling, vorstschade en/of droogteschade.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PLAATSING VAN POLYESTER

Bij het verwerken van polyester komt er styreen vrij die voor geur hinder kan zorgen en in grote concentraties schadelijk voor de gezondheid, alle kosten die ontstaan als gevolg van deze hinder zijn ten laste van de bouwheer of opdrachtgever, eventuele maatregelen moeten door de bouwheer of opdrachtgever getroffen worden.

Bij bepaalde kleur pigmenten zijn wij niet verantwoordelijk voor kleur veranderingen die kunnen optreden.