

Algemene voorwaarden ECOWORKS BVBA

Art I – Bindende kracht

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de offerte, bestelbon of factuur en ondertekend voor akkoord door beide partijen, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. Er kan slechts worden afgeweken van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden bij uitdrukkelijk schriftelijk beding in het contract.

In dat geval blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

De verkoop komt tot stand :

- hetzij doordat de opdrachtgever toelating geeft, mondeling of schriftelijk, te starten met de werken.
- hetzij na schriftelijke bevestiging van beide partijen.

Art II – Offertes en prijzen

Elke offerte is 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Offertes worden vrijblijvend opgemaakt en zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen en diensten. Indien voormelde waarden substantiële wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de ECOWORKS BVBA, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, tenzij een vaste prijs werd overeengekomen. De klant heeft het recht om binnen de 8 kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Art III – Betalingsmodaliteiten

Alle facturen zijn betaalbaar 15 dagen na factuurdatum. De niet-betaling op de vervaldag van 1 factuur maakt de op dat moment nog niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet van de ECB met zich mee, vermeerderd met 7% en afgerond tot het hogere halve procentpunt. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden met een minimum van €125,00.

Art IV – Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet integraal werden betaald, blijven zij eigendom van ECOWORKS BVBA, zelfs na bewerking ervan door de klant. De klant mag goederen die ressorteren onder dit eigendomsvoorbehoud uitsluitend doorverkopen mits enerzijds voorafgaande mededeling van alle nuttige gegevens aan ECOWORKS BVBA en anderzijds expliciete mededeling van het eigendomsrecht van ECOWORKS BVBA aan de derde-koper. Een dergelijke voortverkoop heeft tot gevolg dat de factuur onmiddellijk en integraal opeisbaar wordt.

Art V – Eenzijdige beëindiging van het contract

Indien één van beide partijen enige wettelijke dan wel contractuele verplichting niet nakomt, kan de andere partij vanaf de 10e dag na het verzenden van een ingebrekestelling waarop geen reactie werd ontvangen, eenzijdig overgaan tot de ontbinding van het contract, waarop deze recht heeft vanwege de in gebreke blijvende partij op betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het totale factuurbedrag, tenzij de werkelijk gedane uitgaven dit percentage overstijgen. Elk van beide partijen heeft het recht ten allen tijde de overeenkomst eenzijdig op te zeggen mits betaling van een vergoeding ten belope van 50% van het totale factuurbedrag tenzij de werkelijk geleden schade door de wederpartij dit bedrag overstijgt.

Art VI – Aansprakelijkheid

ECOWORKS BVBA kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor de directe of indirecte schade veroorzaakt aan de klant of een derde ten belope van de door haar verzekeraar gedekte bedragen. Deze bedragen kunnen op eenvoudig verzoek worden verkregen. Vorderingen wegens verborgen gebreken dienen op straffe van verval in rechte te worden ingesteld ten laatste 1 jaar na het ontdekken van het gebrek en uiterlijk 18 maanden na de oplevering. ECOWORKS BVBA kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken ten gevolge van natuurlijke processen van biologische, chemische of natuurkundige aard.

De klant is er toe gehouden vóór de uitvoering der werken een plan ter hand te stellen aan de aannemer waarop alle ondergrondseleidingen, constructies en dgl. duidelijk zijn aangeduid, met vermelding van aard en diepte ervan. Ingeval van ontstentenis van zulke plannen draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid van eventuele schade aan voormelde leidingen en /of constructies. Bovendien zal de klant aan de aannemer schriftelijk de nodige instructies geven met betrekking tot de afstanden die in acht genomen moeten worden met betrekking tot de scheidinglijn met andere erven bij het planten van hoogopschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De aannemer draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid. De vereiste vergunningen/bouwaanvragen tot het uitvoeren van werken dienen door de klant te worden bekomen.

Art VII – Uitvoeringsmodaliteiten

ECOWORKS BVBA voert elke opdracht uit volgens de regels van de kunst zonder dat dit evenwel enige resultaatverbintenis inhoudt met betrekking tot de materialen, diensten of uitvoeringstermijnen. Indien ECOWORKS BVBA tijdens het uitvoeren van de werken geconfronteerd wordt met meerwerken, worden deze voorgelegd aan de klant en, indien daartoe aanleiding bestaat, voorwerp van een meerprijs.

Art VIII – Overmacht

De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding, behalve die voor gedane kosten, worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering of geschorst in geval van ernstige bemoeilijking ervan ten gevolge van overmacht of vreemde oorzaak.

Gevalen van overmacht, oorzaken die bij onze leveranciers, vervoerders of bij de posterijen liggen, schorten de uitvoering van onze verbintenissen op. Bovendien zal de verkoper vrij kunnen opteren voor de ontbinding van de overeenkomst, zonder schadevergoeding, maar met terugstorting van de overgemaakte voorschotten.

Art IX – Levering/plaatsing

De leveringstermijnen die op het contract staan vermeld, zijn informatief. Vertragingen van de leveringen kunnen in geen geval aanleiding geven tot vernietiging van de overeenkomst, noch tot enige schadevergoeding lastens de verkoper.

De aannemer moet tijdens de werken vrij kunnen beschikken over water en elektriciteit van de opdrachtgever.

ECOWORKS BVBA wordt ontheven van de door haar aangegeven verbintenis tot het leveren van bestelde planten wanneer zij wegens overmacht (oogstmislukking, droogte, schaarste op de markt) niet in de mogelijkheid is aan zijn verbintenissen te voldoen. Zij zal hiervoor nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden. Deze planten kunnen indien gewenst vervangen worden door benaderende variëteiten of soorten, of in mindering worden gebracht.

Indien ECOWORKS BVBA niet in de mogelijkheid is om te starten met de werken doordat bouw of andere aannemers vertraging oplopen of om welke andere reden dan ook, zullen de extra kosten die dat met zich meebrengt ten laste van de opdrachtgever vallen. Deze kosten kunnen o.a. zijn : inlegeren of bewateren van bestelde planten, verplaatsen van materialen (meer dan 1/2 uur werk). Hetzelfde geldt voor het stopzetten van werven.

Het aanvragen van de nodige vergunningen bij de bevoegde instanties/overheden valt steeds ten laste van de klant.

Indien de werken dienen stilgelegd te worden, zullen alle kosten die daaruit voortvloeien ten laste van de opdrachtgever vallen.

Art X – Transport

De goederen worden op risico van de koper/opdrachtgever vervoerd. Elke bijkomende verplaatsing die nodig is wegens afwezigheid (na verwittiging) bij de eerste aanbieder op het aangeduide leveringsadres, wordt aanvullend gefactureerd tegelijk met het hoofdbedrag.

Art XI – Garantie/Klachten

Klachten inzake het niet-conform karakter van de geleverde of geplaatste goederen met de bestelde waren moeten binnen 48 uur na de ontvangst of plaatsing van de goederen worden gemeld. De bewijstast van de niet-conformiteit ligt bij de koper/opdrachtgever. Klachten inzake een zichtbaar gebrek van de geleverde of geplaatste goederen moeten binnen 8 dagen na levering of plaatsing aangeleend ter kennis gebracht worden.

Constructiefouten en materialegebreken worden door de verkoper slechts gewaarborgd in de mate dat ze door de fabrikant worden gewaarborgd.

Verzakkingen van welke aard ook vallen buiten de garantie. Op onze garantie kan een beroep worden gedaan door verzending van een aangetekend schrijven binnen 8 dagen nadat het feit dat tot garantie aanleiding geeft aan het licht is gekomen.

Eventuele klachten en verzoeken tot garantie schorten de eisbaarheid van bedragen niet op. Al dan niet aanvaarde terugzendingen van goederen houden geen erkenning in door de verkoper van het eventueel gebrekkige karakter van de leveringen.

Gewichten, afmetingen, inhoud en andere maten worden bij benadering opgegeven. Voor planten geldt de volgende regeling :

Het terug in groei komen van de door ons geleverde planten wordt vanaf de plantdatum voor één jaar gewaarborgd, doch alleen wanneer het onderhoud door ons is gebeurd. De vervanging van niet in groei gekomen planten geschiedt slechts éénmaal in waarborg en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. De werken vallen ten laste van de klant. De kiemkracht en de zuiverheid van de geleverde graszaden wordt eveneens gewaarborgd volgens de wettelijke normen. Het mislukken van een gazon door eventuele terreinvulling, door welke oorzaak dan ook of door abnormale weersomstandigheden valt nimmer ten laste van de aannemer. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard. Deze garantie geeft nooit aanleiding tot schadevergoeding of vergoeding van welke aard ook. Het geven van water valt steeds ten laste van de klant. Vorstschade en droogteschade aan materialen en planten valt nimmer ten laste van de aannemer zelfs indien er beschermingsmaatregelen zijn getroffen.

Art XII – Bevoegde rechtbank - toepasselijk recht

In geval van klacht of betwisting zijn enkel de Nederlandstalige kamers van het gerechtelijke arrondissement van de maatschappelijke zetel van ECOWORKS BVBA bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Algemene voorwaarden ECOWORKS BVBA voor de verkopen via de e-shop.

De verkopen via de webwinkel gebeuren onder de Algemene Voorwaarden Ecoworks bvba. Mits een aantal Algemene Voorwaarden e-shop.

Art E.I – Voorafbetalingen

Voor de verkopen die gebeuren in de webwinkel van ecoworks geldt dat bij betaling het order bevestigd wordt. Pas na ontvangst van de gelden zal tot levering worden overgegaan. Indien van deze procedure wordt afgeweken, zijn de reguliere betalingsmodaliteiten van kracht.

Art E.II – Leveringstermijnen

De goederen worden geleverd binnen de 3 weken na de betaling van de bestelling. Ecoworks behoudt zich het recht voor om leveringen later te laten plaatsvinden dan de vooropgestelde termijn.

Art E.III – Betalingen via het internet

In geval van frauduleuze praktijken met betalingen over het internet, kan Ecoworks bvba niet aansprakelijk gesteld worden. De derde partij is verantwoordelijk voor de goede afloop van de betaling. Ecoworks bvba werkt hiervoor samen met Paypal, een wereldleider op het gebied van betalingen over het internet.

Art E.III – Instemming algemene voorwaarden

De klant verklaart om het moment van aankoop onze voorwaarden en handleidingen voor gelezen en voor akkoord. Ecoworks doet het mogelijke om deze voorwaarden duidelijk te vermelden en de consument alle mogelijkheden te geven deze in te kijken. Hier vindt de klant specifieke vermeldingen en uitleg terug over producteigenschappen en kritische indicatoren om een groendak te mogen plaatsen. Ecoworks is dan ook niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ten gevolge van de aanleg van door ons geleverd groendakmaterialen of bouwpakketten.

Art E.III – Levering en toegankelijkheid voor levering

Bij levering van de goederen worden deze enkel afgezet en niet op het dak gebracht. De levering is dus exclusief ladderlift of hoogtewerker en dergelijke. Het gaat over een bouwpakket of losse goederen die zelf door de klant moeten worden verwerkt en aangebracht. Indien ecoworks instaat voor het transport wordt er vanuit gegaan dat de toegankelijkheid tot de woonst gewaarborgd is voor een oplegger van 40 T en 18m lengte. Deze kan in de directe nabijheid van de woonst gelost worden. Indien deze toegankelijkheid niet gevrijwaard is kan ecoworks hier niet aansprakelijk voor gesteld worden en zullen meerkosten zich opdringen indien deze noodzakelijk waren.